**Arquitetura de Negócio – OPHELL**

* **Cenário:** Geração de Vendas
  + **Nó operacional**: Área de Vendas
    - **Capacidade Operacional:** Realizar Venda
      * *Processo Operacional:* Realizar Orçamentos
      * *Processo Operacional:* Realizar Cotar Mercadoria
      * *Processo Operacional:* Realizar alteração no orçamento
      * *Processo Operacional:* Transformar o Orçamento em Pedido
      * *Processo Operacional:* Contatar Cliente
      * *Processo Operacional:* Finalizar Venda
      * *Processo Operacional:* Cobrar Cliente
* **Cenário:** Compras de Mercadorias
  + **Nó operacional:** Área Compras
    - **Capacidade Operacional:** Realizar Compra
      * *Processo Operacional*: Realizar Pedidos de Compra
      * *Processo Operacional:* Contatar Fornecedor
    - **Capacidade Operacional:** Receber Mercadoria
      * *Processo Operacional:* Conferencia de Pedido de Compras
  + **Nó operacional:** Área de Entregas
    - **Capacidade Operacional:** Realizar Entrega
      * *Processo Operacional:* Realizar a entrega da mercadoria.
* **Cenário:** Financeiro
  + **Nó Operacional:** Área Financeira
    - **Capacidade Operacional:** Contas a Pagar
      * *Processo Operacional:* Verificar contas a pagar.
      * *Processo Operacional:* Realizar o Pagamento de Contas.
    - **Capacidade Operacional:** Contas a Receber
      * *Processo Operacional:* Verificar contas a Receber.
      * *Processo Operacional:* Realizar Cobrança de Clientes
* Tarefas
  + Área de Vendas recebe o contato do cliente que solicita o que deseja, é incluído no orçamento o que foi solicitado pelo cliente (**Processo Realizar Orçamento)**.

Área de Vendas realiza a cotação de valor dos produtos solicitados pelo cliente diretamente com seus fornecedores. (**Processo Realizar Cotar Produto).**

Área de Vendas entra em contato com o cliente e informa o valor do orçamento. (**Processo Contatar Cliente).**

Área de Vendas recebe retorno do cliente, aprovando ou reprovando o orçamento e finaliza a venda **(Processo Finalizar Venda).**

Área de Vendas gera a cobrança para pagamento do cliente **(Processo Cobrar Cliente)**

Área de Compras realiza o pedido de compra diretamente com seus fornecedores **(Processo Realizar Pedidos de Compra).**

Área de Compras contata seu fornecedor para verificar o processo de envio das mercadorias **(Processo Contatar Fornecedor).**

Área de Compras Confere o que foi recebido com o que foi solicitado pelo comprador **(Processo Conferencia de Pedido de Compra).**

Área de Compras recebe a mercadoria que foi enviada pelo seu fornecedor (**Processo Receber Mercadoria).**

Área de Entregas realiza a entrega do produto para o cliente **(Processo Realizar Entrega da Mercadoria)**

Área Financeira, diariamente é realizado a checagem do que é necessário ser pago para seus fornecedores **(Processo Verificar contas a pagar)**

Área financeira, diariamente é realizada a checagem do que será recebido dos clientes. **(Processo Verificar contas a receber)**

Área Financeira, diariamente realiza o pagamento dos fornecedores **(Processo realizar pagamento de contas)**

Área Financeira, diariamente realiza a cobrança dos clientes **(processo realizar cobrança dos clientes)**